**УМОВИ І ПОЛОЖЕННЯ**

Дані «Умови та положення» (далі - Умови) є публічною офертою і набувають чинності як договір після акцепту з вашого боку.

Цей веб-сайт керується Академією маркетингу. Докладнішу інформацію про Академію Маркетингу наведено наприкінці цих Умов.

Умови будуть застосовуватися до будь-якого бронювання, яке ви робите через цей веб-сайт, а також до використання нами ваших реєстраційних та інших персональних даних.

Під терміном «курс» у цих Умовах мається на увазі також модуль, сесія або будь-яка інша освітня послуга, яку надає Академія Маркетингу.

Під терміном «навчальний портал» у цих Умовах маються на увазі технічні засоби (платформи для колективної роботи з використанням голосового зв'язку, відеозв'язку та функції демонстрації екрану, хмарні сховища та платформи для обміну файлами, інтернет-сервіси для онлайн-навчання тощо), які використовуються Академією надання освітніх послуг. Рівень вашого доступу до технічних засобів визначається кожною конкретною освітньою послугою.

**Бронювання курсу**

При реєстрації на курс ви зобов'язуєтесь:

- надати правдиву та повну інформацію про себе, підтримувати актуальність реєстраційних даних, оновлюючи їх через електронну пошту відповідального менеджера;

- забезпечити собі достатню швидкість інтернет-з'єднання для комфортного доступу до послуг Академії в онлайні (рекомендовані технічні параметри – швидкість інтернету не нижче 10 Мбіт/с для стандартної якості відео).

- дотримуватись цих Умов та наших політик.

Ви підтверджуєте, що:

- ознайомлені з усіма положеннями Умов, Політикою захисту персональних даних, вартістю послуг Академії та приймаєте їх добровільно. Ваша згода виражається у будь-якому платежі за нашу послугу.

- не є громадянином Росії чи Білорусі.

Ви маєте право на:

- підтвердження бронювання/оплати та отримання необхідної інформації та матеріалів;

- отримання послуги відповідно до опису на сайті Академії;

- постійний або тимчасовий доступ до навчального порталу Академії, якщо це передбачено умовами надання послуги.

**Скасування, перенесення чи заміни делегатів**

Академія Маркетингу залишає за собою право у виняткових випадках змінювати або скасовувати курс, час проведення курсу, дати чи опубліковані ціни. Будь-які зміни будуть повідомлені до дати початку курсу, і будь-який курс, уже сплачений повністю, не підлягатиме підвищенню ціни.

Якщо ви скасовуєте відвідування курсу, Академія Маркетингу залишає за собою право стягувати плату, призначену для покриття організаційних витрат та банківських комісій. Якщо інше не передбачено окремою угодою з вами, зазначена плата складає фіксовану суму, що визначається у відсотковому співвідношенні від мінімальної вартості організації курсу. Академія Маркетингу має право вважати всю суму, сплачену вами, безповоротною (актуально для бюджетних курсів).

За погодженням з Академією Маркетингу ви можете замінити первинного делегата на альтернативний без додаткової плати до дати початку курсу. Ви також зобов'язуєтеся ознайомити альтернативного делегата з цими Умовами, а альтернативний делегат зобов'язується прийняти їх, щоб бути зарахованим до курсу. У цьому випадку акцепт Умов виражається у передачі цією особою своїх реєстраційних даних через цей сайт чи іншим способом відповідальному менеджеру.

Після активації курсу заміна делегата неможлива.

Курс вважається активованим з отримання доступу делегата до матеріалів курсу.

Будь-які скасування, переноси або заміни мають бути надіслані електронною поштою на kateryna.prykhodko@cim-mia.com та підтверджені Академією Маркетингу.

**Перевод на інший курс**

Якщо Академія Маркетинг має таку можливість, то за погодженням сторін делегата можна перевести без оплати на альтернативний курс або з доплатою на курс з вищою ціною.

Дозволяється лише одне перенесення однією бронювання.

Якщо до початкового бронювання було застосовано знижку, Академія Маркетингу залишає за собою право стягувати повну вартість альтернативного курсу.

**Інші умови**

Бронювання курсу, якщо інше не узгоджено наперед у письмовій формі, здійснюється для одного делегата.

Академія Маркетингу залишає за собою право виключити будь-якого делегата зі своєї програми, якщо він порушить ці Умови або продемонструє будь-яку іншу поведінку, яка вважатиметься неналежною. Це призведе до того, що повернення плати за курс або оплата інших витрат не буде здійснюватися.

Підставою для повернення коштів не може бути нестабільне з'єднання або перебої в роботі інтернет-зв'язку, що виникли у вас під час надання послуги.

**Умови використання навчального порталу**

Ви можете використовувати навчальний портал лише з законною метою, не порушуючи права третіх осіб і не завдаючи шкоди репутації Академії Маркетингу.

Забороняється використовувати портал для розповсюдження небажаної реклами, спаму, фінансових схем чи матеріалів з вірусами, які можуть зашкодити програмному забезпеченню чи обладнанню.

Ви погоджуєтесь захищати Академію Маркетингу від будь-яких претензій, збитків та витрат, пов'язаних із вашим використанням порталу.

Вміст навчального порталу надається «як є» та «у міру доступності» без гарантій. Академія не відповідає за матеріали, доступні через пов'язані платформи, які вона не адмініструє.

За жодних обставин Академія, її співробітники та запрошені спікери не несуть відповідальності за збитки, що виникли внаслідок використання матеріалів порталу або пов'язаних платформ.

**Авторські права та товарні знаки**

Авторські права та інші права на матеріали навчального порталу належать Академії Маркетингу або включені з дозволу власника прав.

Як відвідувач навчального порталу, ви можете завантажити одну копію матеріалів, розміщених на цьому порталі, на один комп'ютер лише для перегляду/прослуховування. Окремі копії сторінок з цього порталу можуть бути роздруковані виключно з метою надання особі, яка друкує сторінку, можливості зберегти копію для своїх особистих записів. Копіювання або розповсюдження матеріалів навчального порталу для будь-якого комерційного чи ділового використання не допускається без нашої попередньої письмової згоди.

Фотозйомка або відеотрансляція, зміна або модифікація вмісту навчального порталу не допускається без нашої попередньої письмової згоди, за винятком випадків, коли це може бути необхідним для використання навчального порталу. Відповідно до цього пункту, всі права на матеріали навчального порталу зберігаються за Академією Маркетингу.

Використання будь-якого програмного забезпечення, доступного для завантаження з навчального порталу або за рекомендацією співробітників Академії Маркетингу, регулюється умовами ліцензійної угоди, що додається до програмного забезпечення. Усі товарні знаки, знаки обслуговування та торгові найменування на навчальному порталі є товарними знаками відповідних власників, та будь-яке несанкціоноване використання заборонено.

**Інтелектуальна власність**

Усі матеріали, що надаються Академією Маркетингу, залишаються інтелектуальною власністю Академії Маркетингу та її партнерів, які заявляють про свої права на світові авторські права та всі суміжні права, якщо інше не узгоджено у письмовій формі.

Прийняття цих Умов означає, що ви даєте дозвіл Академії Маркетингу здійснювати фіксацію послуг, що надаються за допомогою відеозйомки та/або аудіозапису, і використовувати їх результати в будь-якій формі та будь-якими способами без узгодження з вами, у тому числі у всіх проектах та/або заходах, що організуються та/або проведених Академією Маркетингу як рекламний матеріал, передавати третім особам тощо.

**Захист даних**

Академія Маркетингу не продає, не обмінює та не здає в оренду вашу особисту інформацію іншим особам. Однак Академія Маркетингу може зв'язатися з вами, щоб надати корисну та цікаву додаткову інформацію про наші продукти та послуги.

**Відповідальність сторін**

За винятком випадків, прямо передбачених у цих Умовах, Академія Маркетингу за жодних обставин не несе відповідальності за непрямі збитки чи втрати будь-якого роду, включаючи втрату прибутку, бізнесу чи доходу, що виникають через чи якимось чином пов'язані з виконанням чи невиконанням цих Умов, порушенням будь-якої явної чи передбачуваної умови чи гарантії, або коли виконання будь-якого з наших зобов'язань перед вами запобігається, засмучується чи утруднюється будь-якою обставиною чи причиною, що знаходиться поза нашим розумним контролем, включаючи, крім іншого, пожежу, повінь, блискавку, громадянські хвилювання, зловмисний збиток, дотримання будь-якого закону чи урядової постанови, аварію чи поломку обладнання, обладнання, комунальних служб, комп'ютерних серверів, телекомунікаційних мереж чи невиконання зобов'язань постачальниками чи субпідрядниками.

Академія Маркетингу не прагне виключити чи обмежити свою відповідальність за смерть чи тілесні ушкодження, що виникли внаслідок недбалості її співробітників чи будь-якого шахрайського спотворення фактів. За умови дотримання цього відповідальність Академії Маркетингу перед вами відповідно до цих Умов, незалежно від причини, обмежується заміною послуг(и) або повним відшкодуванням ціни, як зазначено вище; наша відповідальність перед вами не повинна перевищувати загальну ціну, яка стягується за придбані послуги.

Академія Маркетингу забезпечує організацію освітніх послуг, але не гарантує успішного складання тестувань або іспитів. Повна відповідальність за це лежить на вас.

**Законні права**

Ці Умови є доповненням до законних прав як споживача, які залишаються незмінними.

**Застосовне право**

Будь-які договори, укладені з Академією Маркетингу, повністю підпорядковуються чинному законодавству країни, де зареєстрована Академія. Цим ви погоджуєтесь підкорятися невиключній юрисдикції відповідних судів цієї країни.

**Політика перегляду**

Академія Маркетингу залишає за собою право час від часу змінювати ці Умови та положення. Такі зміни набувають чинності негайно після публікації змінених Умов та положення на веб-сайті. Продовжуючи використовувати навчальний портал, ви вважаєтеся такими, що прийняли такі зміни.

**Зареєстрований офіс**

ТОВ «ПРЕМ'ЄР КОНСАЛТИНГ»

02149, Україна, м. Київ,

пр. Миколи Бажана, 26, оф.244

ЄДРПОУ: 41734458

тел. +38(097)175-84-84;

email: welcome@cim-mia.com

**Реквізити банку**

USD: PREMIER CONSULTING LIMITED

JSC CB "PRIVATBANK",

1D HRUSHEVSKOHO STR.,

KYIV, 01001, UKRAINE

IBAN UA973052990000026004005041449

SWIFT code PBANUA2X

GBP: PREMIER CONSULTING LIMITED

JSC CB "PRIVATBANK",

1D HRUSHEVSKOHO STR.,

KYIV, 01001, UKRAINE

IBAN UA513052990000026006005026398

SWIFT code PBANUA2X